





KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</p>
Kto może skorzystać	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej – obowiązek składania oświadczenia nie dotyczy osoby chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów - oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. oraz dokumenty wymagane od przedsiębiorców ubiegających się o pomoc publiczną dostępne na stronie internetowej www.powiatminski.pl w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna nieodpłatne poradnictwo obywatelskie”.</p>
Forma zapisu	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 25/756-40-77 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://zapisy-np.ms.gov.pl lub poprzez e-mail: npp@powiatminski.pl</p>
Inne informacje	<p>Na wszystkie porady w punktach, w tym za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, obowiązuje rejestracja. Z osobą zapisaną kontaktuje się (za pomocą danych podanych przez nią przy rejestracji) prawnik lub doradca obywatelski. Osoba udzielająca porad ma obowiązek podjąć próbę kontaktu z osobą zapisaną dwukrotnie w odstępie niekrótszym niż 5 minut. W przypadku braku kontaktu prawnik (doradca obywatelski) oznacza w systemie teleinformatycznym, że osoba zapisana nie przybyła na wizytę.</p> <p>W przypadku stwierdzenia, że problem nie może być rozwiązany w całości lub w części za pomocą środków porozumiewania się na odległość i konieczne jest osobiste stawiennictwo osoby uprawnionej w punkcie, prawnik zapisuje osobę korzystającą z porady na dyżur, który prowadzi w tym punkcie lub podaje jej numer telefonu do rejestracji lub informuje o sposobie rejestracji na porady za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.</p>

	Osoby niepełnosprawne mogą również skorzystać z porady poza punktem, tj. w miejscu zamieszkania, w miejscu wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, miejscu, w którym zapewnia się tłumacza języka migowego lub innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.		
Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Fundacja Inter Vivos z siedzibą w Warszawie	<p>05-304 Stanisławów ul. Rynek 32 </p> <p>-----</p> <p>05-074 Halinów ul. A.Mickiewicza 23</p> <p>-----</p> <p>05-070 Sulejówek ul. Idzikowskiego 7B </p> <p>-----</p> <p>05-300 Mińsk Mazowiecki ul. Przemysłowa 4 </p> <p>-----</p> <p>05-334 Latowicz Ul. Rynek 6</p> <p>-----</p> <p>05-332 Siennica ul. Mińska 15 </p>	<p>Stanisławów poniedziałek 13.00-17.00</p> <p>-----</p> <p>Halinów wtorek i środa 16.00-20.00</p> <p>-----</p> <p>Sulejówek czwartek 12.00-16.00 piątek 8.00-12.00</p> <p>-----</p> <p>Mińsk Mazowiecki Poniedziałek, wtorek, środa 8.00-12.00</p> <p>-----</p> <p>Latowicz czwartek 8.00-12.00</p> <p>-----</p> <p>Siennica piątek 8.00-12.00</p>	25/ 756-40-77