



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

### NIEODPŁATNA MEDIACJA

<b>Opis usługi</b>	<p>Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.</p> <p>Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;</li><li>– przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;</li><li>– przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;</li><li>– zawarcie ugody;</li><li>– udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.</li></ul> <p>Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.</p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p>Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku oraz dokumenty wymagane od przedsiębiorców ubiegających się o pomoc publiczną dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.powiatminski.pl">www.powiatminski.pl</a> w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna nieodpłatnej poradnictwo obywatelskie”.</p> <p>Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Druga strona sporu nie musi składać oświadczenia.</p>

<b>Forma zapisu</b>	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr <b>25/756-40-77</b> oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <b><a href="https://zapisy-np.ms.gov.pl">https://zapisy-np.ms.gov.pl</a></b> lub poprzez e-mail: <b>npp@powiatminski.pl</b>		
<b>Inne informacje</b>	<p>Na wszystkie porady w punktach, w tym za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, obowiązuje rejestracja. Z osobą zapisaną kontaktuje się (za pomocą danych podanych przez nią przy rejestracji) prawnik lub doradca obywatelski. Osoba udzielająca porad ma obowiązek podjąć próbę kontaktu z osobą zapisaną dwukrotnie w odstępie niekrótszym niż 5 minut. W przypadku braku kontaktu prawnik (doradca obywatelski) oznacza w systemie teleinformatycznym, że osoba zapisana nie przybyła na wizytę.</p> <p>W przypadku stwierdzenia, że problem nie może być rozwiązany w całości lub w części za pomocą środków porozumiewania się na odległość i konieczne jest osobiste stawiennictwo osoby uprawnionej w punkcie, prawnik zapisuje osobę korzystającą z porady na dyżur, który prowadzi w tym punkcie lub podaje jej numer telefonu do rejestracji lub informuje o sposobie rejestracji na porady za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.</p> <p>Osoby niepełnosprawne mogą również skorzystać z porady poza punktem, tj. w miejscu zamieszkania, w miejscu wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, miejscu, w którym zapewnia się tłumacza języka migowego lub innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.</p>		
<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
OKRĘGOWA RADA ADWOKACKA W SIEDLCACH ----- OKRĘGOWA IZBA RADCÓW PRAWNYCH W WARSZAWIE ----- FUNDACJA INTER VIVOS W WARSZAWIE	ZGODNIE Z HARMONOGRAMEM PRACY PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO W POWIECIE MIŃSKIM	ZGODNIE Z HARMONOGRAMEM PRACY PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO W POWIECIE MIŃSKIM	25/ 756-40-77

*Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obligatoryjnie we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.*

***W 2026 r. polecamy specjalistyczne dyżury mediacyjne:***

***HALINÓW, ŚRODY W GODZ. 16.00 -20.00***