



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 25/756-40-77 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://zapisy-np.ms.gov.pl lub poprzez e-mail: npp@powiatminski.pl</i></p>
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA



**Ministerstwo
Sprawiedliwości**

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Fundacja TOGATUS PRO BONO Olsztyn	05-304 Stanisławów ul. Rynek 32	Stanisławów poniedziałek 9.00-13.00	25/ 756-40-77
	05-074 Halinów ul. A.Mickiewicza 23	Halinów wtorek i środa 16.00-20.00	
	05-071 Sulejówek ul. Armii Krajowej 21	Sulejówek czwartek 13.00-17.00 piątek 8.00-12.00	
	05-300 Mińsk Mazowiecki ul. Przemysłowa 4	Mińsk Mazowiecki Poniedziałek, wtorek, środa 8.00-12.00	
	05-334 Latowicz Ul. Rynek 6	Latowicz czwartek 8.00-12.00	
05-332 Siennica ul. Mińska 15	Siennica piątek 8.00-12.00		