



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.
Kto może skorzystać	Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej – obowiązek składania oświadczenia nie dotyczy osoby chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów - oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. oraz dokumenty wymagane od przedsiębiorców ubiegających się o pomoc publiczną dostępne na stronie internetowej www.powiatminski.pl w zakładce „Nieodpłatna pomoc prawna nieodpłatne poradnictwo obywatelskie”.
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 25/756-40-77 oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://zapisy-np.ms.gov.pl lub poprzez e-mail: npp@powiatminski.pl
Inne informacje	Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod podanym numerem do zapisów.



NIEODPŁATNE USŁUGI
-POMOC PRAWNA
-PORADY OBYWATELSKIE
-MEDIACJA

**Ministerstwo
Sprawiedliwości**

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Fundacja SURSUM CORDA Nowy Sącz (Stanisławów, Halinów, Sulejówek)	05-304 Stanisławów ul. Rynek 32 	Stanisławów poniedziałek 9.00-13.00	25/ 756-40-77
	05-074 Halinów ul. A.Mickiewicza 23	Halinów wtorek i środa 16.00-20.00	
	05-071 Sulejówek ul. Armii Krajowej 21 	Sulejówek czwartek 9.00-13.00 piątek 8.00-12.00	
	05-300 Mińsk Mazowiecki ul. Przemysłowa 4 	Mińsk Mazowiecki Poniedziałek, wtorek, środa 8.00-12.00	
	05-334 Łatowicz Ul. Rynek 6	Łatowicz czwartek 8.30-12.30	
	05-332 Siennica ul. Mińska 15 	Siennica piątek 8.15-12.15	
Fundacja Inter Vivos (Mińsk Mazowiecki, Łatowicz, Siennica)			