wzór

………………………………

Miejscowość, data

Dane konsumenta:

………………………………………..

Imię nazwisko

……………………………………….

Adres

………………………………………

………………………………………

Telefon

Dane przedsiębiorcy:

………………………………………..

nazwa

……………………………………….

Adres

………………………………………

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ………… towar/usługa\* …………………………………………………………… jest wadliwy.

Wada polega na …………………………………………………………………………… ………… ……………………………………………………………………………………………………………

Wada została stwierdzona w dniu ………………………..

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
* nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
* obniżenia ceny towaru o kwotę\* ……….. (słownie: ……………………) zł (art. 560 § 1)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru\* (art. 560 § 1)

Z poważaniem

\*niepotrzebne skreślić