………………………………

Miejscowość, data

Dane konsumenta:

………………………………………..

Imię nazwisko

……………………………………….

Adres

………………………………………

………………………………………

Telefon

Dane przedsiębiorcy:

………………………………………..

nazwa

……………………………………….

Adres

………………………………………

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

w Mińsku Mazowiecki

Wartość przedmiotu sporu: ………

WNIOSEK

Proszę o pomoc w niżej opisanej sprawie:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Roszczenia konsumenta:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….

Podpis

Załączniki:

1………………………….

2……………………………

3…………………………..

4……………………………….

## **Zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnej z RODO**

Ja niżej podpisany/na ……………………………………………………………………………………………………….

1. Wyrażam dobrowolnie zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (nr telefonu, adres e-mail,….) ………………………………... przez Starostwo Powiatowe z siedzibą w Mińsku Mazowieckim ul. Kościuszki 3 wyłącznie w celu sprawnego kontaktu przy załatwieniu przedmiotowej sprawy, której dotyczy wniosek.
2. Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania moich danych osobowych, prawie dostępu do treści swoich danych, prawie ich poprawiania oraz o prawie do wycofania zgody w dowolnym momencie, która nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania,którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

…………………………………………

 (data, podpis)

Wniosek do Powiatowego Rzecznika Konsumentów powinien zawierać:

- **Zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnej z RODO – bez tej zgody dane niewymagane przez przepisy prawa do realizacji zadań Rzecznika: telefon, adres e-mail będą zanonimizowane.**

- dane konsumenta którego sprawa dotyczy

- dane przedsiębiorcy

- chronologiczny opis przedmiotowej sprawy m.in.

data zawarcia umowy,

data wystąpienia wady oraz jej opis

data złożenia reklamacji

data udzielenia odpowiedzi przez przedsiębiorcę

wskazanie żądania wobec przedsiębiorcy (roszczenie konsumenta),

- załączniki - dokumenty (kopie) potwierdzające okoliczności przytoczone w opisie sprawy

m.in. umowa/dowód zakupu, reklamacje i odpowiedzi na nie, korespondencja listowna/mailowa dotycząca przedmiotowej sprawy, zdjęcia towaru, **w sprawach dotyczących instytucji finansowych niezbędne jest dostarczenie (osobiście
lub listownie) upoważnienia do przekazania informacji objętych tajemnicą bankową !!!**

- podpis konsumenta.

Wyżej wymienione dokumenty należy złożyć za pośrednictwem:

- e-mail (rzecznik.konsumentow@powiatminski.pl i prk@powiatminski.pl),

- listownie lub osobiście w Biurze Obsługi Interesantów Starostwa Powiatowego w Mińsku Mazowieckim ul. Konstytucji 3-go Maja 16 (pok. 210) w dniach i godzinach pracy Starostwa Powiatowego:

Poniedziałek godz. 08.00 – 17.00

Wtorek - Czwartek godz. 08.00 – 16.00

Piątek godz. 08.00 – 15.00

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów** **przyjmuje interesantów w dniach i godzinach urzędowania tj.:**

Poniedziałek godz. 09.00 – 15.00

Wtorek i Czwartek godz. 08.00 – 14.00

Ze względu na ochronę danych osobowych, uprzejmie proszę o dostosowanie się do powyższych godzin przyjmowania interesantów.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Mińsku Mazowieckim informuje Panią/Pana o realizacji nałożonego na administratora obowiązku informacyjnego istniejącego w przypadku pozyskiwania danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) zwanego RODO.

**KLAUZULA INFORMACYJNA**

Informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Starosta Miński z siedzibą w Mińsku Mazowieckim ul. Kościuszki 3, tel: 25 759 87 00, mail: sekretariat@powiatminski.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych (IOD)

Kontakt: iod@powiatminski.pl, tel. 025 759 87 38, lub listownie: Starostwo Powiatowe w Mińsku Mazowieckim ul. Kościuszki 3, 05-300

1. Przetwarzanie Państwa danych następuje wyłącznie w celu wykonania zadań Administratora wynikających z przepisów prawa oraz zadań realizowanych w interesie publicznym, na podstawie *rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia*

*27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016)*

1. Odbiorcami Państwa danych mogą być wyłącznie instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych na podstawiane zawartej umowy.
2. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim lub organizacjom międzynarodowym.
3. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia ograniczenia przetwarzania, przenoszenia i wniesienia sprzeciwu.
4. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, mogą ją Państwo w dowolnym momencie wycofać bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. W przypadku gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe z naruszenia prawa mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały profilowaniu.
7. Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym i jest obowiązkowe ze względu na przepisy prawa, w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
8. Dane osobowe przechowujemy na okres niezbędny do wykonania zadań Administratora oraz realizacji obowiązku archiwizacyjnego, które wynikają z przepisów prawa.