...........................................................

miejscowość, data

..................................

...................................

...................................

imię, nazwisko i adres konsumenta

...................................

...................................

...................................

*nazwa przedsiębiorcy i adres*

Niniejszym składam reklamację, która dotyczy towaru: …………………. . Towar jest niezgodny z umową ponieważ ………………. *(napisz dlaczego składasz reklamację: jakiego towaru dotyczy, na czym polega wada).*

Towar został mi wydany dnia ……………………….. *(podaj datę otrzymania towaru)*.

Wadę stwierdziłam/em dnia …………………………………………………………*(podaj datę),* czyli w ciągu roku od wydania towaru *(napisz tak, jeżeli faktycznie stwierdziłeś wadę w ciągu roku od wydania towaru).*

Z uwagi na powyższe (*wybierz jedno z żądań wymienionych niżej)*:

* żądam naprawy wadliwej rzeczy
* żądam wymiany wadliwej rzeczy na nową wolną od wad
* żądam obniżenia ceny o kwotę ………………………………….. *(koniecznie podaj kwotę obniżki, której żądasz)*
* odstępuję od umowy

 ….....................................

własnoręczny podpis konsumenta