

Powiatowy Urząd Pracy w Mińsku Mazowieckim

**Sprawozdanie z realizacji  
Programu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego  
rynku pracy na lata 2017 – 2022  
za 2018 rok**

Mińsk Mazowiecki, marzec 2019 r.

## Spis treści

Wprowadzenie.....	3
Sytuacja na lokalnym rynku pracy .....	3
Podmioty gospodarcze .....	3
Liczba osób pracujących .....	4
Poziom i stopa bezrobocia.....	5
Zmiany poziomu bezrobocia .....	7
Struktura bezrobocia .....	9
Oferty pracy .....	11
I.    Ograniczanie skutków bezrobocia i ułatwianie osobom pozostającym bez pracy powrotu do aktywności zawodowej .....	13
1.1    Zapewnienie dostępu do poradnictwa zawodowego .....	13
1.2    Doskonalenie i podnoszenie efektywności usług pośrednictwa pracy.....	13
1.3    Inicjowanie i realizacja efektywnych form aktywizacji zawodowej .....	14
II.   Współpraca z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy na rzecz tworzenia nowych miejsc pracy i zapobiegania utracie zatrudnienia przez osoby pracujące .....	15
2.1    Wspieranie pracodawców w poszukiwaniu kandydatów do pracy, tworzeniu nowych miejsc pracy i podnoszeniu konkurencyjności firm.....	15
2.2    Inicjowanie i realizacja przedsięwzięć służących rozwojowi przedsiębiorczości.....	16
2.3    Współpraca z partnerami rynku pracy.....	17
2.4    Współdziałanie na forum Powiatowej Rady Rynku Pracy.....	17
III.  Podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług i promowanie oferty Powiatowego Urzędu Pracy.....	18
3.1    Doskonalenie funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy jako instytucji.....	18
3.2    Monitoring lokalnego rynku pracy.....	19
3.3    Promowanie oferty Powiatowego Urzędu Pracy .....	20
3.4    Podnoszenie kompetencji pracowników Powiatowego Urzędu Pracy.....	20
Podsumowanie .....	21

## Wprowadzenie

Do zadań samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy należy m.in. opracowanie i realizacja programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy. Rada Powiatu Mińskiego uchwałą Nr XXIV/286/17 z dnia 23 sierpnia 2017 roku przyjęła „Program promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2017 – 2022”. Określa on cele i działania, które pozwolą na ograniczenie problemu bezrobocia na obszarze powiatu, korzystnie wpłyną na rozwój współpracy z pracodawcami i poprawią jakość usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy. W pierwszej części sprawozdania opisano sytuację na lokalnym rynku pracy uwzględniając m.in. liczbę podmiotów gospodarczych, liczbę osób pracujących i bezrobotnych, a także zmiany poziomu bezrobocia, jego strukturę oraz informację o zgłoszonych ofertach pracy. Druga część sprawozdania odnosi się wprost do celów i działań zawartych w programie, zawiera opis wskaźników monitorowania oraz rezultatów osiągniętych w 2018 roku.

## Sytuacja na lokalnym rynku pracy

### Podmioty gospodarcze

Według danych Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 31 grudnia 2018 r. na terenie powiatu mińskiego funkcjonowało 15019 różnego rodzaju podmiotów gospodarczych. Największy odsetek stanowiły osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą - 80,8% ogółu zarejestrowanych podmiotów (12 142 podmioty). W porównaniu do 2017 roku liczba podmiotów zwiększyła się o 588.

Tabela 1. Podmioty gospodarki narodowej (źródło: GUS).

Rodzaje podmiotów gospodarczych	Liczba podmiotów	
	Rok 2017	Rok 2018
Ogółem	14524	15019
- osoby prawne i jednostki organizacyjne niemające osobowości prawnej	2970	2877
w tym: spółki handlowe	955	862
- osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą	11554	12142

Pod względem wielkości zdecydowanie przeważali mikroprzedsiębiorcy (96,5%). Małe firmy stanowiły 3,0% ogółu podmiotów, średnie – 0,5%, a duże jedynie 0,05%.

Tabela 2. Podmioty gospodarki narodowej według klas wielkości (źródło: GUS).

Klasa wielkości	Liczba podmiotów	
	Rok 2017	Rok 2018
0-9	13982	14488
10-49	457	449
50-249	77	74
250-999	8	8
Ogółem	14524	15019

W strukturze podmiotów według rodzajów działalności określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności najwięcej podmiotów działało w sekcjach: G (24,2%), F (13,7%), M (10,6%) i C (9,5%).

Tabela 3. Podmioty gospodarki narodowej według sekcji PKD 2007 (źródło: GUS).

Sekcja PKD 2007	Liczba podmiotów	
	Rok 2017	Rok 2018
A – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	210	211
B – Górnictwo i wydobywanie	35	32
C – Przetwórstwo przemysłowe	1422	1421
D – Wytwarzanie i zaopatrywanie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych	9	8
E – Dostawa wody; Gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją	67	68
F – Budownictwo	1936	2058
G – Handel hurtowy i detaliczny; Naprawa pojazdów samochodowych, włączając motocykle	3691	3635
H – Transport i gospodarka magazynowa	934	977
I – Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	320	334
J – Informacja i komunikacja	571	639
K – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	343	350
L – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości	405	427
M – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	1467	1587
N – Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca	582	628
O – Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	141	140
P – Edukacja	573	595
Q – Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	704	734
R – Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	229	232
S – Pozostała działalność usługowa, T – Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; Gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby	885	943
Ogółem	14524	15019

### Liczba osób pracujących

W powiecie mińskim liczba pracujących na koniec 2017 roku wynosiła 32494 osoby i wzrosła w porównaniu do 2016 roku o 797 osób. Wśród pracujących największą grupę stanowili pracujący w przemyśle i budownictwie (28,1% ogółu pracujących). Zmalała nieznacznie liczba osób pracujących w branży finansowej i ubezpieczeniowej oraz obsłudze rynku nieruchomości. Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto na terenie powiatu w 2017 roku wynosiło 3858,75 zł (wzrost o 7,2% rok do roku), co odpowiadało 85,2% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w kraju.

Tabela 4. Liczba osób pracujących (źródło: GUS).

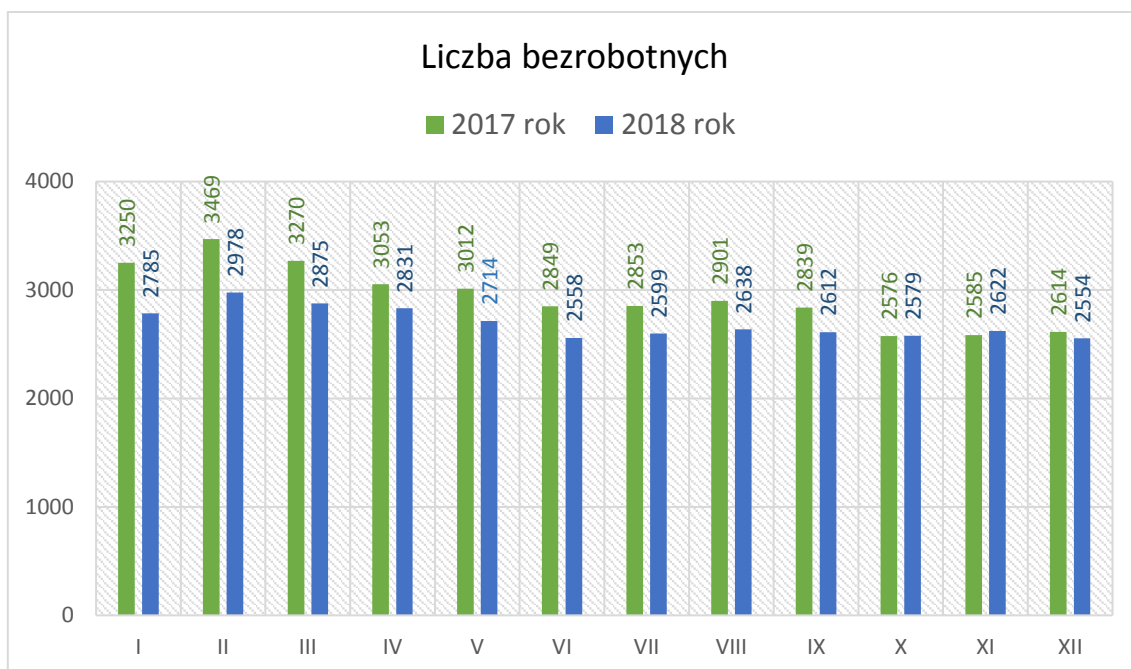
Pracujący łącznie z rolnictwem indywidualnym*	Liczba osób	
	Rok 2016	Rok 2017
Ogółem	31697	32494
mężczyźni	15903	16540
kobiety	15794	15954
rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	8125	8178
przemysł i budownictwo	8727	9138
handel; naprawa pojazdów samochodowych; transport i gospodarka magazynowa; zakwaterowanie i gastronomia; informacja i komunikacja	6289	6422
działalność finansowa i ubezpieczeniowa; obsługa rynku nieruchomości	608	592
pozostałe usługi	7948	8164

\* Bez podmiotów gospodarczych o liczbie pracujących do 9 osób, duchownych i pracujących w jednostkach budżetowych działających w zakresie obrony narodowej i bezpieczeństwa publicznego. Na dzień przygotowywania sprawozdania w Banku Danych Lokalnych GUS nie były jeszcze dostępne dane o liczbie pracujących w 2018 roku.

### Poziom i stopa bezrobocia

Na koniec 2018 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy zarejestrowanych było 2554 bezrobotnych (w tym 1383 kobiety) oraz 30 osób ze statusem poszukujących pracy (w tym 8 kobiet). Rok wcześniej liczba bezrobotnych była o 60 osób większa. Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie mińskim na koniec grudnia 2018 r. wynosiła 5,2% (w kraju było to 5,8%, a w województwie mazowieckim 4,9%). W grudniu 2017 roku stopa bezrobocia na terenie powiatu była o 0,2 punktu proc. wyższa i wynosiła 5,4%.

Wykres 1. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w 2017 i 2018 r.



Wykres 2. Stopa bezrobocia rejestrowanego na terenie powiatu mińskiego w 2017 i 2018 r.

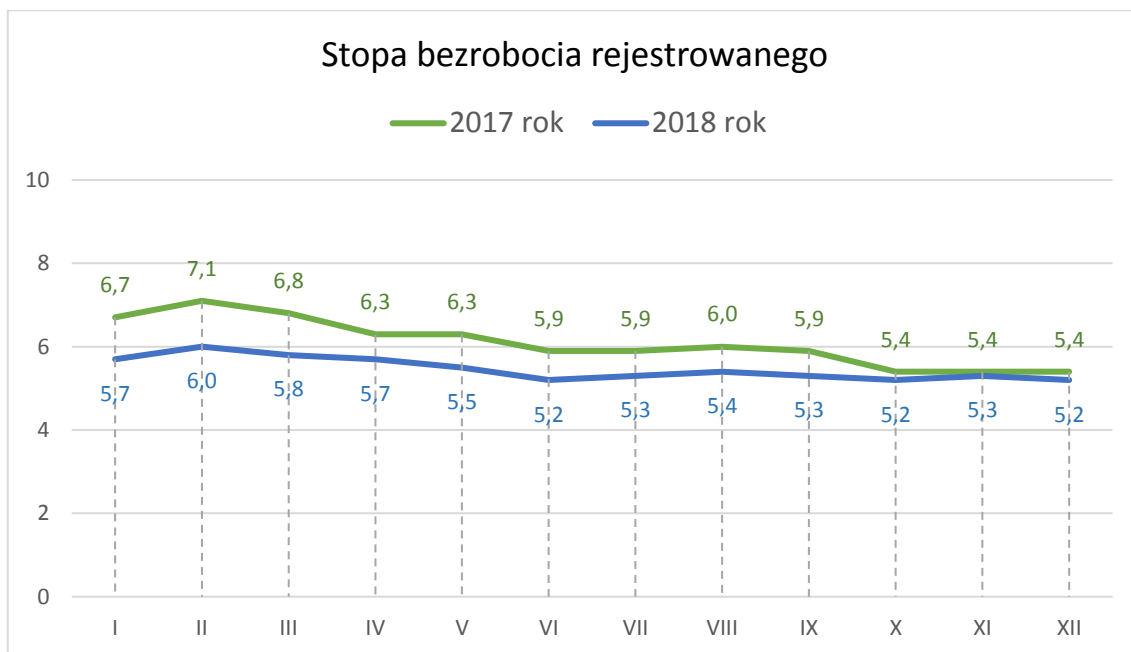


Tabela 5. Stopa bezrobocia rejestrowanego w kraju, województwie mazowieckim i powiecie mińskim w 2017 i 2018 roku.

Miesiąc	Polska		Woj. mazowieckie		Powiat miński	
	2017 rok	2018 rok	2017 rok	2018 rok	2017 rok	2018 rok
Styczeń	8,0%	6,4%	7,1%	5,7%	6,7%	5,7%
Luty	7,9%	6,4%	7,1%	5,7%	7,1%	6,0%
Marzec	7,6%	6,3%	6,8%	5,5%	6,8%	5,8%
Kwiecień	7,5%	6,2%	6,6%	5,3%	6,3%	5,7%
Maj	7,4%	6,2%	6,4%	5,2%	6,3%	5,5%
Czerwiec	7,3%	6,0%	6,2%	5,0%	5,9%	5,2%
Lipiec	7,2%	6,0%	6,1%	5,0%	5,9%	5,3%
Sierpień	7,2%	5,9%	6,1%	5,0%	6,0%	5,4%
Wrzesień	7,0%	5,9%	5,9%	4,9%	5,9%	5,3%
Październik	6,8%	5,7%	5,6%	4,8%	5,4%	5,2%
Listopad	6,6%	5,7%	5,6%	4,8%	5,4%	5,3%
Grudzień	6,6%	5,8%	5,6%	4,9%	5,4%	5,2%

W ujęciu rok do roku spadek liczby bezrobotnych wystąpił w 7 gminach powiatu mińskiego, przy czym największy (o 42 osoby) miał miejsce na terenie miasta Mińsk Mazowiecki i w gminie Halinów (o 30 osób). W 6 gminach liczba zarejestrowanych bezrobotnych była większa od tej notowanej na koniec 2017 roku.

Tabela 6. Bezrobotni według gmin na koniec 2017 i 2018 roku.

Gmina	Liczba bezrobotnych						
	2017 rok	2018 rok	z ogółem na koniec 2018 r.				
	razem	razem	kobiety	do 30 roku życia	powyżej 50 roku życia	długotrwale bezrobotni	z prawem do zasiłku
Mińsk Maz. (miejska)	814	772 ↓ (-5,2%)	442	167	227	389	130
Cegłów	117	101 ↓ (-13,7%)	52	23	33	56	8
Dębe Wielkie	170	157 ↓ (-7,6%)	80	32	49	78	27
Dobre	91	92 ↑ (+1,1%)	52	22	24	61	9
Halinów	277	247 ↓ (-10,8%)	132	47	78	133	45

Jakubów	89	76 ↓ (-14,6%)	49	24	24	42	11
Kałużyn	129	126 ↓ (-2,3%)	72	32	35	67	17
Latowicz	75	78 ↑ (+4,0%)	46	28	20	35	13
Mińsk Maz. (wiejska)	290	287 ↓ (-1,0%)	148	66	100	141	57
Mrozy	123	126 ↑ (+2,4%)	70	45	35	69	20
Siennica	96	116 ↑ (+20,8%)	54	32	40	61	16
Stanisławów	98	124 ↑ (+26,5%)	60	40	35	58	27
Sulejówek	245	252 ↑ (+2,9%)	126	44	92	127	30
<b>Ogółem</b>	<b>2614</b>	<b>2554 ↓ (-2,3%)</b>	<b>1383</b>	<b>602</b>	<b>792</b>	<b>1317</b>	<b>410</b>

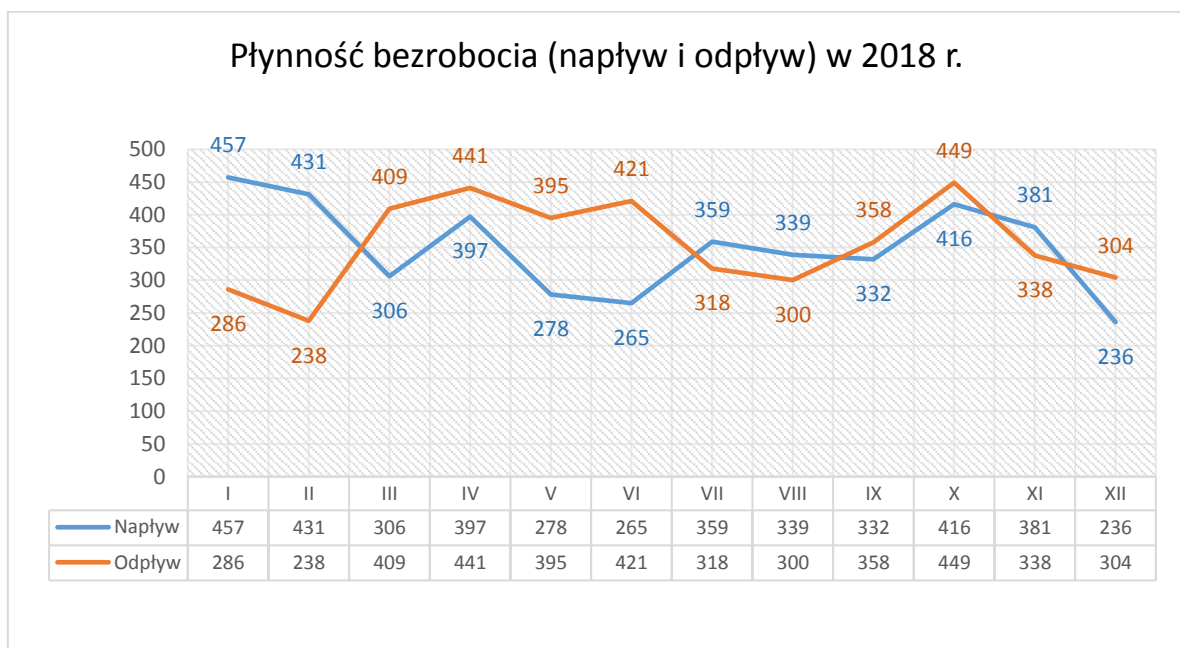
### Zmiany poziomu bezrobocia

W trakcie całego 2018 roku w PUP zarejestrowało się ogółem 4197 osób bezrobotnych, a w tym samym okresie z ewidencji wyłączono 4257 osób. Dla porównania w 2017 roku napływ do bezrobocia wyniósł 4858 osób, a z ewidencji wyłączonych zostało 5480 osób.

Tabela 7. Napływ, odpływ bezrobotnych i poszukujących pracy w 2017 i 2018 r.

Miesiąc	2017 rok				2018 rok			
	Napływ		Odpływ		Napływ		Odpływ	
	Bezrobotni	Poszukujący pracy	Bezrobotni	Poszukujący pracy	Bezrobotni	Poszukujący pracy	Bezrobotni	Poszukujący pracy
Styczeń	498	8	484	45	457	7	286	7
Luty	560	11	341	4	431	7	238	6
Marzec	400	11	599	7	306	8	409	9
Kwiecień	322	12	539	15	397	7	441	5
Maj	404	4	445	7	278	5	395	7
Czerwiec	354	2	517	7	265	5	421	4
Lipiec	391	3	387	4	359	6	318	7
Sierpień	414	6	366	5	339	5	300	5
Wrzesień	437	4	499	4	332	8	358	10
Październik	380	4	643	4	416	4	449	2
Listopad	377	4	368	7	381	7	338	5
Grudzień	321	7	292	4	236	7	304	5
<b>Ogółem</b>	<b>4858</b>	<b>76</b>	<b>5480</b>	<b>113</b>	<b>4197</b>	<b>76</b>	<b>4257</b>	<b>72</b>

Wykres 3. Płynność bezrobocia w 2018 roku.



Do najczęściej występujących powodów, które w 2018 roku decydowały o wyłączeniu osób z ewidencji bezrobotnych można zaliczyć:

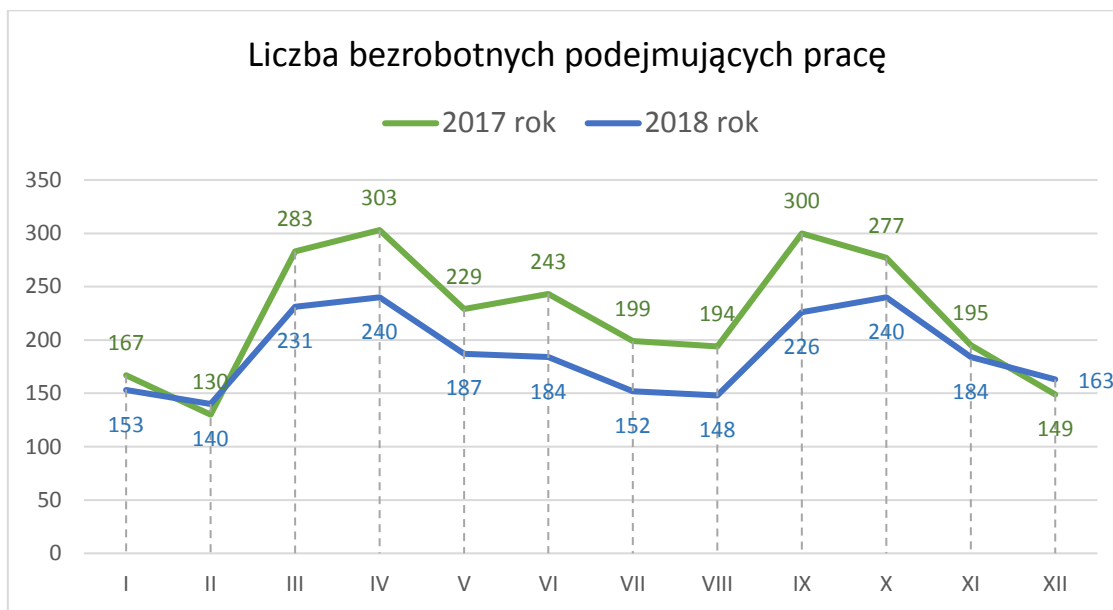
- podjęcie pracy – 2248 osób, co stanowiło 52,8% rocznego odpływu z bezrobocia;
- niepotwierdzenie gotowości do pracy – 1028 osób – 24,1% odpływu;
- inne przyczyny – 260 osób – 6,1% odpływu;
- odmowę bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy – 209 osób – 4,9% odpływu;
- rozpoczęcie stażu – 197 osób – 4,6% odpływu;
- skierowania do agencji zatrudnienia w ramach zlecenia działań aktywizacyjnych – 5 osób – 0,1% odpływu;
- dobrowolną rezygnację ze statusu bezrobotnego – 119 osób – 2,8% odpływu;
- osiągnięcie wieku emerytalnego – 72 osoby – 1,7% odpływu;
- rozpoczęcie szkolenia – 74 osób – 1,7% odpływu;
- rozpoczęcia prac społecznie użytecznych – 45 osób – 1,1% odpływu.

Tabela 8. Przyczyny odpływu z bezrobocia w 2018 r.

Główne składniki odpływu z bezrobocia	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Razem
Ogółem osoby wyłączone z ewidencji bezrobotnych w tym z powodu:	286	238	409	441	395	421	318	300	358	449	338	304	<b>4257</b>
- podjęcia pracy	153	140	231	240	187	184	152	148	226	240	184	163	<b>2248</b>
- niesubsydiowanej	143	122	180	170	136	139	105	125	192	184	157	142	<b>1795</b>
- subsydiowanej	10	18	51	70	51	45	47	23	34	56	27	21	<b>453</b>
- rozpoczęcia szkolenia	0	0	3	3	4	14	1	5	4	23	5	12	<b>74</b>
- rozpoczęcia stażu	0	0	18	25	36	31	27	4	1	45	8	2	<b>197</b>
- rozpoczęcia prac społecznie użytecznych	0	0	22	15	1	2	0	2	2	1	0	0	<b>45</b>
- skierowania do agencji zatrudnienia	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>5</b>
- odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy	25	7	18	15	20	27	14	14	15	23	14	17	<b>209</b>
- niepotwierdzenia gotowości do pracy	67	50	79	99	99	127	88	94	82	79	85	79	<b>1028</b>
- dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	8	8	8	20	13	9	13	5	5	15	7	8	<b>119</b>
- osiągnięcie wieku emerytalnego	13	7	9	3	10	9	2	3	0	4	7	5	<b>72</b>
- inne przyczyny (w tym m.in. podjęcie nauki, nabycie praw emerytalnych lub rentowych, odmowa ustalenia profilu pomocy)	17	24	21	21	25	18	21	25	23	19	28	18	<b>260</b>



Wykres 4. Podjęcia pracy przez bezrobotnych w 2017 i 2018 roku.



### Struktura bezrobocia

Zdecydowana większość bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie na koniec 2018 roku to osoby poprzednio pracujące (90,1%). Większość zarejestrowanych osób nie posiadała prawa do zasiłku (83,9%). Pod względem płci, podobnie jak przed rokiem, przeważały kobiety (54,2%), ale ich odsetek wzrósł o 1,9 pkt. proc. Ponad połowę zarejestrowanych (53,3%) stanowili bezrobotni zamieszkali na wsi.

Tabela 9. Struktura wybranych grup bezrobotnych na koniec 2017 i 2018 roku.

Wyszczególnienie	2017 rok		2018 rok		Wzrost (+) / Spadek (-) udziału w porównaniu do 2017 r.
	Ogółem	Udział % 2614=100%	Ogółem	Udział % 2554=100%	
Kobiety	1367	52,3%	1383	54,2%	+ 1,9 pkt. proc. ↑
Mężczyźni	1247	47,7%	1171	45,8%	- 1,9 pkt. proc. ↓
Poprzednio pracujące	2333	89,3%	2300	90,1%	+ 0,8 pkt. proc. ↑
Zwolnieni z przyczyn dot. zakładu pracy	127	4,9%	121	4,7%	- 0,2 pkt. proc. ↓
Dotychczas niepracujące	281	10,7%	254	9,9%	- 0,8 pkt. proc. ↓
Z prawem do zasiłku	399	15,3%	410	16,1%	+ 0,8 pkt. proc. ↑
Zamieszkali na wsi	1386	53,0%	1361	53,3%	+ 0,3 pkt. proc. ↑
Cudzoziemcy	11	0,4%	10	0,4%	bez zmian
Osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki	114	4,4%	88	3,4%	- 1,0 pkt. proc. ↓
Osoby do 30 roku życia	624	23,9%	602	23,6%	- 0,3 pkt. proc. ↓
Osoby do 25 roku życia	302	11,6%	288	11,3%	- 0,3 pkt. proc. ↓
Długotrwale bezrobotni	1305	49,9%	1317	51,6%	+ 1,7 pkt. proc. ↑
Osoby powyżej 50 roku życia	825	31,6%	792	31,0%	- 0,6 pkt. proc. ↓
Bez kwalifikacji zawodowych	881	33,7%	879	34,4%	- 0,7 pkt. proc. ↓
Bez doświadczenia zawodowego	446	17,1%	411	16,1%	- 1,0 pkt. proc. ↓
Niepełnosprawni	224	8,6%	222	8,7%	+ 0,1 pkt. proc. ↑

Analizując czas pozostawania bez pracy bezrobotnych, największy odsetek stanowiły osoby zarejestrowane 24 miesiące i dłużej (23,5% ogółu bezrobotnych). Pod względem wieku największy odsetek stanowią osoby w wieku od 25 do 34 lat (26,0%). Patrząc na strukturę wykształcenia bezrobotnych, największy odsetek stanowią osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 25,4% ogółu zarejestrowanych. Ze względu na doświadczenie zawodowe wśród bezrobotnych przeważają osoby posiadające staż pracy mieszczący się w przedziale od 1 roku do 5 lat (20,0%). Osoby bez udokumentowanego stażu pracy stanowią 10% ogółu zarejestrowanych.

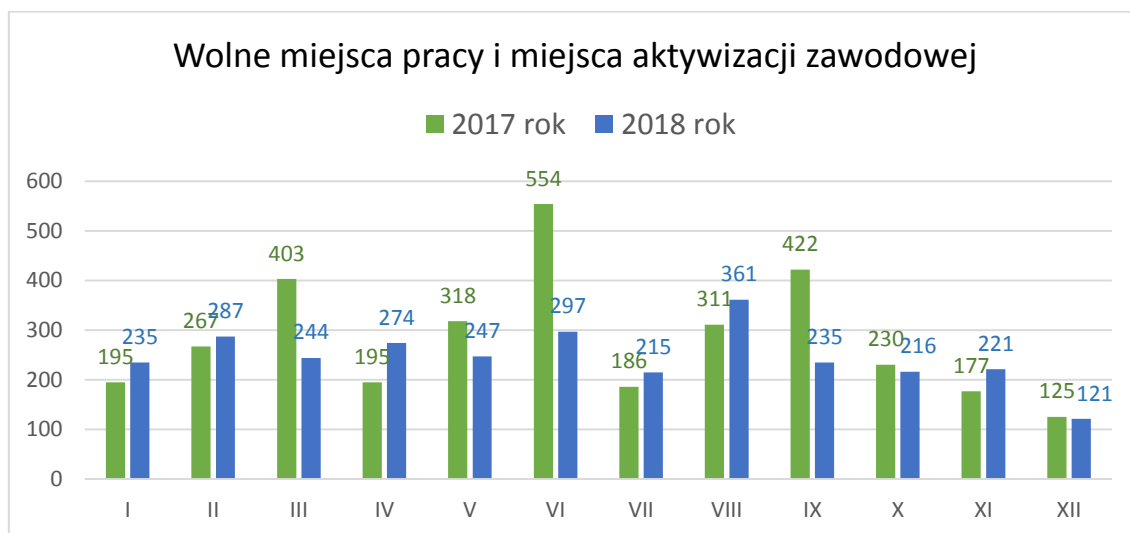
**Tabela 10. Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy, wieku, poziomu wykształcenia i stażu pracy na koniec 2017 i 2018 roku.**

Wyszczególnienie		Rok 2017		Udział % 2614=100%	Rok 2018		Udział % 2554=100%
		razem	kobiety		razem	kobiety	
Czas pozostawania bez pracy w miesiącach	do 1 miesiąca	264	118	10,1%	226	104	8,8%
	1-3	463	211	17,7%	489	251	19,1%
	3-6	385	208	14,7%	383	219	15,0%
	6-12	459	244	17,6%	439	227	17,2%
	12-24	442	268	16,9%	418	247	16,4%
	pow. 24	601	318	23,0%	599	335	23,5%
Wiek	18-24	302	191	11,6%	288	187	11,3%
	25-34	720	484	27,5%	665	471	26,0%
	35-44	565	345	21,6%	596	381	23,4%
	45-54	429	195	16,4%	437	204	17,1%
	55-59	349	152	13,4%	325	140	12,7%
	60 lat i więcej	249	0	9,5%	243	0	9,5%
Wykształcenie	wyższe	418	302	16,0%	405	316	15,8%
	policealne i średnie zawodowe	628	361	24,0%	603	368	23,6%
	średnie ogólnokształcące	323	221	12,4%	329	222	12,9%
	zasadnicze zawodowe	631	244	24,1%	648	241	25,4%
	gimnazjalne i poniżej	614	239	23,5%	569	236	22,3%
Staż pracy	do 1 roku	419	270	16,0%	450	279	17,6%
	1-5	533	301	20,4%	512	305	20,0%
	5-10	426	239	16,3%	436	246	17,1%
	10-20	498	246	19,1%	494	263	19,3%
	20-30	335	128	12,8%	293	123	11,5%
	30 lat i więcej	122	33	4,7%	115	28	4,5%
	bez stażu	281	150	10,7%	254	139	10,0%

## Oferty pracy

Do Powiatowego Urzędu Pracy w 2018 roku zgłoszono 2953 oferty zatrudnienia<sup>1</sup> tj. o 12,7% mniej niż w 2017 roku. Miejsca subsydiowane stanowiły 21% wszystkich zgłoszonych w opisywanym roku ofert. Najwięcej ofert pracy pracodawcy zgłosili do PUP w sierpniu (361), a najmniej w grudniu (121).

Wykres 5. Liczba pozyskanych wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2017 i 2018 roku.



W 2018 roku najwięcej ofert pracy wpłynęło z sektorów: przetwórstwa przemysłowego (741), handlu hurtowego i detalicznego, naprawy pojazdów samochodowych włączając motocykle (540) i budownictwa (419). Pracodawcy za pośrednictwem Powiatowego Urzędu Pracy poszukiwali najczęściej:

- 1) sprzedawców (133 zgłoszone wolne miejsca pracy i miejsca aktywizacji zawodowej),
- 2) pakowaczy ręcznych (118 miejsc),
- 3) pomocy kuchennych (99 miejsc),
- 4) rozbieraczy – wykrawaczy (84 miejsca),
- 5) magazynierów (78 miejsc),
- 6) robotników gospodarczych (77 miejsc),
- 7) pozostałych pracowników obsługi biurowej (76 miejsc w tym 68 subsydiowanych),
- 8) pracownik prac dorywczych (74 miejsca),
- 9) kierowców samochodów ciężarowych (62 miejsca),
- 10) techników prac biurowych (59 miejsc w tym 35 subsydiowanych).

W 2018 roku więcej ofert pracy w porównaniu z 2017 rokiem wpłynęło między innymi dla pakowaczy ręcznych, pomocy kuchennych, pracowników prac dorywczych, magazynierów, monterów/konserwatorów instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych, opiekunek dziecięcych. Mniej ofert w odniesieniu do 2017 r. wpłynęło m.in. dla sprzedawców, kierowców samochodów ciężarowych, rozbieraczy – wykrawaczy, robotników gospodarczych, kucharzy.

<sup>1</sup> Dotyczy wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej.

Tabela 11. Ranking ilościowy ofert pracy zgłoszonych do PUP według zawodów w 2017 i 2018 roku.

Lp.	Kod zawodu	Nazwa zawodu	Liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej			Wzrost / Spadek w porównaniu do 2017 r.
			2017 rok	2018 rok		
			Ogółem	Ogółem	w tym miejsca subsydiowane	
1.	522301	Sprzedawca	170	133	32	-37 ↓ (-21,8%)
2.	932101	Pakowacz ręczny	102	118	0	+16 ↑ (+15,7%)
3.	941201	Pomoc kuchenna	72	99	20	+27 ↑ (+37,5%)
4.	751104	Rozbieracz - wykrawacz	111	84	0	-27 ↓ (-24,3%)
5.	432103	Magazynier	51	78	13	+27 ↑ (+52,9%)
6.	515303	Robotnik gospodarczy	95	77	54	-18 ↓ (-18,9%)
7.	411090	Pozostali pracownicy obsługi biurowej	97	76	68	-21 ↓ (-21,6%)
8.	962201	Pracownik prac dorywczych	17	74	0	+57 ↑ (+335,3%)
9.	833203	Kierowca samochodu ciężarowego	93	62	3	-31 ↓ (-33,3%)
10.	411004	Technik prac biurowych	70	59	35	-11 ↓ (-15,7%)
11.	832202	Kierowca samochodu dostawczego	77	56	7	-21 ↓ (-27,3%)
12.	512001	Kucharz	77	56	11	-21 ↓ (-27,3%)
13.	712703	Monter / konserwator instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych	27	55	5	+28 ↑ (+103,7%)
14.	931301	Pomocniczy robotnik budowlany	46	48	12	+2 ↑ (+4,3%)
15.	815301	Szwaczka maszynowa	38	47	6	+9 ↑ (+23,7%)
16.	332203	Przedstawiciel handlowy	29	37	3	+8 ↑ (+27,6%)
17.	334306	Technik administracji	23	30	29	+7 ↑ (+30,4%)
18.	711205	Brukarz	31	29	7	-2 ↓ (-6,5%)
19.	962990	Pozostali pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	13	29	1	+16 ↑ (+123,1%)
20.	723103	Mechanik pojazdów samochodowych	24	28	11	+4 ↑ (+16,7%)
21.	752208	Stolarz meblowy	35	28	3	-7 ↓ (-20,0%)
22.	325905	Opiekunka dziecięca	3	27	3	+24 ↑ (+800,0%)
23.	514101	Fryzjer	42	26	9	-16 ↓ (-38,1%)
24.	524902	Doradca klienta	16	25	10	+9 ↑ (+56,3%)
25.	513101	Kelner	29	25	1	-4 ↓ (-13,8%)
26.	911207	Sprzątaczką biurowa	54	25	3	-29 ↓ (-53,7%)
27.	722204	Ślusarz	59	25	0	-34 ↓ (-57,6%)
28.	834205	Operator koparki	10	24	0	+14 ↑ (+140,0%)
29.	222101	Pielęgniarka	9	24	0	+15 ↑ (+166,7%)
30.	712101	Dekarz	10	23	1	+13 ↑ (+130,0%)

## I. Ograniczanie skutków bezrobocia i ułatwianie osobom pozostającym bez pracy powrotu do aktywności zawodowej

### 1.1 Zapewnienie dostępu do poradnictwa zawodowego

Poradnictwo zawodowe jest usługą skierowaną do osób, które chcą uzyskać pomoc w wyborze odpowiedniego zatrudnienia, miejsca pracy lub podjęciu działalności gospodarczej. Poradnictwo zawodowe jest też pomocne w planowaniu kariery zawodowej, nabyciu odpowiednich umiejętności i przygotowaniu się do poszukiwania oraz podejmowania pracy. W 2018 roku pomoc świadczona była w formie porad indywidualnych, porad i spotkań grupowych oraz warsztatów. Pracownicy urzędu z Centrum Aktywizacji Zawodowej doradzali osobom bezrobotnym i poszukującym pracy m.in. w zakresie obejmującym wybór lub zmianę zawodu, planowanie kariery zawodowej, uzupełnienie kwalifikacji zawodowych, określenie swoich kompetencji i zainteresowań, a także planowania rozwoju zawodowego. Doradcy opiniowali wnioski o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej składane przez bezrobotnych. Doradca zawodowy w uzasadnionych przypadkach kierował osoby bezrobotne na specjalistyczne badania lekarskie i psychologiczne umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia. Z porad indywidualnych skorzystało w opisywanym roku 253 bezrobotnych (w tym 120 kobiet), 6 poszukujących pracy (w tym 2 kobiety) oraz 21 innych osób (w tym 6 kobiet). Po skorzystaniu z porad indywidualnych pracę podjęły 152 osoby bezrobotne. Z porad grupowych skorzystało w 2018 roku 10 osób bezrobotnych (tematem porady była samoocena umiejętności i predyspozycji zawodowych), a 13 osób skorzystało z badań testowych. Doradcy zawodowi w opisywanym okresie przeprowadzili 13 paneli informacyjnych, na których młodzież z ostatnich klas szkół średnich pozyskała wiedzę z zakresu wyboru dalszego kierunku edukacji, jak skutecznie poszukiwać pracy oraz jakie wymogi stawiają pracodawcy kandydatom do pracy. Doradcy informowali o lokalnym rynku pracy, projektach skierowanych do osób młodych oraz formach wsparcia oferowanych przez PUP. W spotkaniach wzięło udział ponad 300 uczniów. W sali informacji zawodowej zainteresowane osoby mogły skorzystać z przewodników po zawodach, informacji o lokalnym rynku pracy, komputera z dostępem do internetu w celu poszukiwania pracy, telefonu lub faksu, ulotek, broszur, informatorów.

Tabela 12. Monitoring działania 1.1 w 2018 roku.

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Liczba osób objętych usługą poradnictwa zawodowego	303

### 1.2 Doskonalenie i podnoszenie efektywności usług pośrednictwa pracy

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy nawiązywali i utrzymywali kontakty z pracodawcami w celu pozyskania ofert pracy i ich właściwej realizacji. Doradcy klienta wydawali skierowania do pracy i miejsc aktywizacji zawodowej. Inicjowane i organizowane były spotkania bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami w ramach giełd i targów pracy. Usługi pośrednictwa pracy świadczone były zgodnie z zasadami dostępności, dobrowolności, równości i jawności. W 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy zorganizował 33

giełdy pracy dla 21 pracodawców. W giełdach uczestniczyło 231 osób. Giełdę pracy organizuje się w sytuacji, gdy po stronie pracodawcy istnieje potrzeba spotkania się z większą liczbą zarejestrowanych kandydatów do pracy spełniających wymagania określone w ofercie pracy lub gdy pracodawca zgłasza kilka ofert pracy na różne stanowiska. Pośrednictwo pracy realizowane było m.in. poprzez:

- udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o pożądanym kwalifikacjach;
- pozyskiwanie i upowszechnianie ofert pracy;
- informowanie osób zarejestrowanych oraz pracodawców o aktualnej sytuacji, a także przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy;
- inicjowanie i organizowanie kontaktów osób zarejestrowanych z pracodawcami;
- współdziałanie powiatowych urzędów pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia na terenie ich działania.

Doradcy klienta w ramach współpracy z pracodawcami:

- promowali usługi i instrumenty rynku pracy oraz udzielali informacji na temat programów wspierających tworzenie nowych miejsc pracy;
- udzielali informacji na temat zasad zatrudniania cudzoziemców;
- informowali o możliwościach kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
- uzgadniali zasady realizacji zgłaszanych ofert pracy.

W porównaniu do 2017 roku w opisywanym roku o 34% zmniejszyła się liczba odmów bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy. Doradcy klienta wydali 3024 skierowania do pracy. Ponadto, wydanych zostało 47 skierowań na prace społecznie użyteczne oraz 499 skierowań na staże zawodowe.

**Tabela 13. Monitoring działania 1.2 w 2018 roku.**

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Liczba wydanych skierowań do pracy	3024
Liczba osób bezrobotnych i poszukujących pracy uczestniczących w giełdach pracy	231

### 1.3 Inicjowanie i realizacja efektywnych form aktywizacji zawodowej

Na aktywne programy rynku pracy w 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy pozyskał środki w wysokości 8 460 400 zł. Dzięki temu możliwa była realizacja programów mających na celu ograniczenie bezrobocia i efektywne wspieranie pracodawców w tworzeniu miejsc pracy. Urząd z powodzeniem wnioskował o dodatkowe środki z rezerwy Funduszu Pracy będącej w dyspozycji Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej m.in. na realizację programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi, czy bezrobotnych rodziców powracających na rynek pracy oraz bezrobotnych opiekunów osób niepełnosprawnych. Realizowany był ponadto program regionalny „Mazowsze 2018 – Rezerwa”, w którym osiągnięta została wysoka efektywność zatrudnieniowa (79,41% na dzień 31.12.2018 r., a wskaźnik ten wzrośnie jeszcze o kilka punktów procentowych w 2019 roku, gdyż zakończy się

okres monitorowania efektywności dla 15 osób, którym przyznano środki na podjęcie działalności gospodarczej). W 2018 roku dotacje na podjęcie działalności gospodarczej w ramach środków Funduszu Pracy i EFS przyznano 130 osobom bezrobotnym oraz 1 osobie w ramach środków PFRON. Dotacje na założenie firmy są jedną z najbardziej efektywnych i trwałych form aktywizacji zawodowej. Osoby, które otrzymały dofinansowania na uruchomienie firm tworzą dodatkowe miejsca pracy w powiecie. Na 83 osoby, które w 2018 roku wzięły udział w badaniu efektywności i użyteczność dofinansowań udzielanych osobom bezrobotnym na podjęcie własnej działalności gospodarczej, aż 34 (41%) zadeklarowało zwiększenie zatrudnienia w ciągu kolejnych 12 miesięcy. Warto dodać, że według raportu Najwyższej Izby Kontroli pt. „Efektywność świadczenia usług rynku pracy” opublikowanego na stronie internetowej <https://www.nik.gov.pl/plik/id,19316,vp,21924.pdf> spośród osób, które otrzymały dotacje prawie 87 proc. nie powróciło do rejestru bezrobotnych przez co najmniej dwa lata od ich otrzymania. Katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej w roku 2018, ustalony przez MRPiPS, obejmował następujące formy wsparcia:

- 1) szkolenia;
- 2) staże;
- 3) prace interwencyjne;
- 4) roboty publiczne;
- 5) refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych;
- 6) jednorazowe środki na dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej.

Efektywność zatrudnieniowa podstawowych form aktywizacji zawodowej będzie ustalona w drugim kwartale 2019 roku. Na potrzeby niniejszego sprawozdania wartość procentową efektywności zatrudnieniowej podano w oparciu o dane dostępne na dzień 28.02.2019 r.

**Tabela 14. Monitoring działania 1.3 w 2018 roku.**

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Stopa bezrobocia na terenie powiatu	5,2%
Kwota środków pozyskanych na aktywne programy rynku pracy	8 460 400 zł
Liczba osób, które otrzymały dofinansowanie na podjęcie działalności gospodarczej	131
Efektywność zatrudnieniowa podstawowych form aktywizacji zawodowej	83%

## II. Współpraca z pracodawcami i innymi partnerami rynku pracy na rzecz tworzenia nowych miejsc pracy i zapobiegania utracie zatrudnienia przez osoby pracujące

### 2.1 Wspieranie pracodawców w poszukiwaniu kandydatów do pracy, tworzeniu nowych miejsc pracy i podnoszeniu konkurencyjności firm

Oprócz oferowania usług pośrednictwa pracy, urząd wspierał lokalnych pracodawców w tworzeniu nowych miejsc pracy m.in. poprzez refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, subsydiowane formy zatrudnienia (np. prace interwencyjne, dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnych w wieku powyżej 50 roku życia), organizację staży zawodowych i szkoleń. W 2018 roku urząd wspierał ponadto



kształcenie ustawiczne pracodawców i pracowników w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego przeznaczając na ten cel 498,7 tys. zł. Pozwoliło to na objęcie wsparciem 24 pracodawców i 374 pracowników.

Tabela 15. Monitoring działania 2.1 w 2018 roku.

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Liczba zgłaszanych ofert pracy <sup>2</sup>	2953
Liczba pracodawców, którzy utworzyli nowe miejsca pracy dzięki dofinansowaniom udzielanym przez PUP	140
Liczba pracodawców korzystających ze środków KFS	24

## 2.2 Inicjowanie i realizacja przedsięwzięć służących rozwojowi przedsiębiorczości

Urząd angażował się w szereg działań, mających na celu promocję i wsparcie lokalnej przedsiębiorczości, szczególnie na etapie jej planowania. Zorganizowano XVI edycję Mińskich Targów Pracy i Przedsiębiorczości. Podczas konferencji inaugurującej warsztaty ożywienia gospodarczego w powiecie mińskim zgromadzeni gości wysłuchali prezentacji pt. „Konstytucja biznesu – nowe przepisy ułatwiające prowadzenie firmy”, którą przedstawiła pani Luiza Modzelewska z Departamentu Doskonalenia Regulacji Gospodarczych w Ministerstwie Przedsiębiorczości i Technologii. W 2018 roku zorganizowano 4 warsztaty ożywienia gospodarczego, których celem było wypracowanie projektów gospodarczych służących ożywieniu gospodarczemu powiatu mińskiego. Zainicjowane w 2018 roku warsztaty wpisują się w „Program Rozwoju Powiatu Mińskiego na lata 2017 – 2020” (cel strategiczny: Wsparcie dla rozwoju gospodarki, cel operacyjny 2: Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości). Dla 10 uczestników programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi z inicjatywy urzędu zorganizowano szkolenie pn. „ABC przedsiębiorczości”. Na stronie internetowej PUP oraz w siedzibie urzędu dostępna była informacja o możliwości uczestnictwa w zajęciach warsztatowych i spotkaniach informacyjnych z zakresu przedsiębiorczości organizowanych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie. CliPKZ organizowało m.in. następujące zajęcia: „Pierwsze kroki we własnym biznesie”, „Biznesplan w zarysie”, „Pieniądze na start – preferencyjne pożyczki na założenie firmy”, „Negocjacje w biznesie - praktyczne wskazówki dla osób planujących założenie firmy”, „Własna firma pomysłem na życie zawodowe – jak przygotować się do założenia własnej działalności gospodarczej”. W siedzibie urzędu wyłożone były broszury w formie poradnika pt. „Jak założyć i skutecznie prowadzić własną firmę?”. Promowano też ofertę pożyczkową Mazowieckiego Regionalnego Funduszu Pożyczkowego, który został powołany w 2004 roku przez samorząd województwa mazowieckiego, żeby wspierać przedsiębiorców i pomagać osobom, które dopiero zakładają działalność gospodarczą.

Tabela 16. Monitoring działania 2.2 w 2018 roku.

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Liczba zorganizowanych spotkań / warsztatów z zakresu przedsiębiorczości	1
Liczba zorganizowanych spotkań i konferencji dla pracodawców	7

<sup>2</sup> Dotyczy wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej.



### 2.3 Współpraca z partnerami rynku pracy

W opisywanym roku Powiatowy Urząd Pracy współpracował między innymi z ośrodkami pomocy społecznej, urzędami gmin, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Urzędem Skarbowym, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Warszawie, Państwową Inspekcją Pracy, Mazowieckim Centrum Polityki Społecznej, szkołami, Wojskową Komendą Uzupełnień, jednostkami szkoleniowymi, agencjami pracy i służbami mundurowymi (Policją, Strażą Graniczną). Przy współpracy z gminami organizowane były prace społecznie użyteczne i roboty publiczne. W 2018 roku zakończyła się druga edycja zlecenia działań aktywizacyjnych. Program aktywizacyjny dla osób długotrwale bezrobotnych był realizowany od października 2016 roku do sierpnia 2018 roku na terenie czterech powiatów: piaseczyńskiego, płońskiego, mińskiego i zwoleńskiego. Wsparciem objęto łącznie 264 osoby z terenu powiatu mińskiego (250 osób w ramach rekrutacji podstawowej i 14 osób w ramach rekrutacji uzupełniającej). Realizatorem był Zakład Doskonalenia Zawodowego w Warszawie, wybrany przez Wojewódzki Urząd Pracy w drodze przetargu nieograniczonego. Pracę w wyniku działań realizatora podjęło 88 uczestników, z czego 47 osób utrzymało pracę powyżej 90 dni, a 36 osób przez co najmniej 180 dni. Udział w programie przerwało 77 osób, a 36 osób zrezygnowało z dalszego udziału w programie. Szczegółowy raport podsumowujący realizację usługi „Świadczenie działań aktywizacyjnych dla osób długotrwale bezrobotnych” został opublikowany na stronie internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie: <http://wupwarszawa.praca.gov.pl/web/wojewodzki-urzed-pracy-w-warszawie/-/3925216-zlecenie-dzialan-aktywizacyjnych-w-latach-2016-2018>

Tabela 17. Monitoring działania 2.3 w 2018 roku.

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Liczba porozumień w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych	5
Liczba zawartych umów w sprawie organizacji robót publicznych	9
Liczba osób skierowanych do działań aktywizacyjnych do agencji zatrudnienia	5

### 2.4 Współdziałanie na forum Powiatowej Rady Rynku Pracy

Powiatowa Rada Rynku Pracy jest organem opiniodawczo-doradczym starosty w sprawach polityki rynku pracy. Działa w oparciu o ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie rad rynku pracy. Techniczną obsługę Powiatowej Rady Rynku Pracy zapewnia Powiatowy Urząd Pracy. W 2018 roku odbyło się 14 posiedzeń Powiatowej Rady Rynku Pracy. Podczas posiedzeń omawiane były następujące sprawy:

- 1) Informacja o sytuacji na lokalnym rynku pracy - na 9 posiedzeniach;
- 2) Przyjmowanie Sprawozdania rocznego z działalności PUP – 1 raz;
- 3) Opiniowanie Planu finansowego środków Funduszu Pracy na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej – 1 raz;

- 4) Opiniowanie zmian w Planie finansowym – 9 razy;
- 5) Wyrażenie opinii w sprawie umorzenia świadczeń (zasiłków i stypendiów) – 1 raz;
- 6) Wyrażenie opinii w sprawie umorzenia refundacji lub kosztów wyposażenia stanowisk pracy – 1 raz;
- 7) Opiniowanie wniosków o finansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego szkoleń i studiów podyplomowych pracownikom powiatowych jednostek organizacyjnych – 2 wnioski;
- 8) Opiniowanie planów szkoleń grupowych – 2 razy;
- 9) Opiniowanie zlecenia bankom i innym instytucjom finansującym wypłat świadczeń pieniężnych dla bezrobotnych i innych uprawnionych osób – 1 raz;
- 10) Wyrażenie opinii w sprawie utworzenia nowych kierunków kształcenia w sieci szkół ponadgimnazjalnych w powiecie – 5 kierunków.

Na podstawie § 4 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie rad rynku pracy, opinię PRRP można uzyskać w trybie obiegowym. W ten sposób w 2018 roku uzyskano 2 opinie w sprawie zmian w planie finansowym. Na wniosek Powiatowej Rady Rynku Pracy, Powiatowy Urząd Pracy w 2018 roku zorganizował dla członków Rady następujące szkolenia:

- 1) Nowe kierunki polityki rynku pracy – zmiany w urzędach pracy. Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (w szkoleniu uczestniczyła Przewodnicząca PRRP);
- 2) Partnerstwo lokalne na rzecz ożywienia gospodarczego w powiecie oraz rozwoju lokalnego rynku pracy – realizacja spotkań, konferencji na rzecz rozwoju społecznego i gospodarczego w powiecie;
- 3) Kształcenie zawodowe – współpraca z PRRP oraz pracodawcami w kontekście aktualnych zmian na rynku pracy.

W opisywanym roku członkowie Rady aktywnie uczestniczyli w organizowanych przez Urząd przedsięwzięciach tj. konferencjach, Mińskich Targach Pracy i Przedsiębiorczości, cyklu warsztatów zorganizowanych w ramach Partnerstwa Lokalnego. Kadencja Powiatowej Rady Rynku Pracy powołanej Zarządzeniem Nr 7/15 Starosty Mińskiego z dnia 30 stycznia 2015 r. zakończyła się 30 stycznia 2019 r.

**Tabela 18. Monitoring działania 2.4 w 2018 roku.**

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Liczba zorganizowanych sesji Powiatowej Rady Rynku Pracy	14

### III. Podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług i promowanie oferty Powiatowego Urzędu Pracy

#### 3.1 Doskonalenie funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy jako instytucji

W 2018 roku złożono 44 odwołania od decyzji wydanych przez Dyrektora PUP (dla porównania w 2017 roku złożono 69 odwołań). Dzięki systemowi elektronicznej wymiany informacji z bazami danych ZUS ograniczone zostało ryzyko związane z nienależnym pobieraniem świadczeń. Dzięki dwustronnej komunikacji z ZUS, Urząd może skuteczniej

monitorować prawidłowość realizacji zawartych umów. Dyrekcja i kierownictwo urzędu stale monitoruje poziom satysfakcji klientów z obsługi. Przy punkcie informacyjno – podawczym w siedzibie urzędu wyłożona była ankieta badająca poziom zadowolenia klienta. Interesanci mogą w niej oceniać m.in. uzyskane informacje od pracownika, życzliwość, uprzejmość, czas oczekiwania na załatwienie sprawy, przystępność przekazywanych informacji. Klienci urzędu mogą też wpisać własne propozycje zmian i uwagi, które mogłyby wpłynąć na usprawnienie obsługi i poprawę jakości usług świadczonych przez PUP. Powiatowy Urząd Pracy korzysta z Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI). Dzięki temu osoby bezrobotne, które są klientami opieki społecznej nie muszą ponosić dodatkowych kosztów związanych z przejazdem oraz czasem oczekiwania w kolejce, gdyż wszystkie zaświadczenia dla Ośrodków Pomocy Społecznej wydawane są przez PUP w formie elektronicznej. Inną formą wykorzystywania rozwiązań technologicznych w pracy urzędu jest kontakt z osobami bezrobotnymi i pracodawcami za pośrednictwem SMS-ów. Od kilku lat doradcy klienta systematycznie dbają o pozyskanie numerów telefonów komórkowych i zgody na przesyłanie informacji drogą elektroniczną od obsługiwanych klientów. Znacznie ułatwia to kontakt w przypadku przekazania informacji o ofertach pracy, a także w celu przypomnienia o zbliżającym się terminie obowiązkowej wizyty w Urzędzie, organizowanych giełdach i targach pracy, czy wydanych skierowaniach do pracy. W budynku Urzędu dostępny jest bezpłatny bezprzewodowy dostęp do sieci Internet za pośrednictwem sieci Wi-Fi. Powiatowy Urząd Pracy zapewnia dostęp do tłumacza języka migowego za pomocą systemu „Migam”.

Tabela 19. Monitoring działania 3.1 w 2018 roku.

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Obszary działań, które uległy poprawie w stosunku do lat ubiegłych	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zmalała liczba odwołań od decyzji PUP;</li> <li>2) Zmalała liczba odmów bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy;</li> <li>3) Ograniczono ryzyko nienależnie pobieranych świadczeń;</li> <li>4) Usprawniono system obsługi interesantów, co wpłynęło na skrócenie czasu oczekiwania na załatwienie sprawy;</li> </ol>

### 3.2 Monitoring lokalnego rynku pracy

Okresowe monitorowanie lokalnego rynku pracy jest niezbędne dla skutecznego działania podmiotów, mających rozwiązywać lokalne problemy społeczne. Monitoring pozwala ustalić co się zmienia i jaka jest dynamika tych zmian z uwzględnieniem szeregów czasowych. PUP publikował na swojej stronie internetowej sprawozdania miesięczne, kwartalne, półroczne i roczne. Na stronie internetowej urzędu zamieszczano ponadto informacje o stopie bezrobocia rejestrowanego w kraju, na terenie województwa mazowieckiego i w powiecie mińskim. W opisywanym roku opublikowano raport pt. „Zapotrzebowanie na kwalifikacje i kompetencje zawodowe na mazowieckim rynku pracy. Powiat miński”, barometr zawodów, informacje sygnałowe z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych. Opublikowano też raport z wynikami „Badania osób bezrobotnych, dla których określono III profil pomocy”. Na stronie internetowej PUP udostępniono prezentację wyników badania efektywności dofinansowań udzielonych osobom bezrobotnym na podjęcie działalności gospodarczej. Przygotowywano

informacje o sytuacji na rynku pracy, które były omawiane podczas sesji Powiatowej Rady Rynku Pracy. Współpracowano z ośrodkami pomocy społecznej, którym dostarczano informacje na temat poziomu bezrobocia na terenie poszczególnych gmin m.in. do corocznej oceny zasobów pomocy społecznej.

Tabela 20. Monitoring działania 3.2 w 2018 roku.

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Liczba opublikowanych sprawozdań i analiz	29
Liczba opublikowanych raportów z badań lokalnego rynku pracy	3

### 3.3 Promowanie oferty Powiatowego Urzędu Pracy

W 2018 roku przy realizacji działań promocyjno – informacyjnych korzystano z przesyłania informacji i komunikatów za pomocą SMS lub E-mail do pracodawców i osób bezrobotnych. Materiały promujące ofertę Urzędu rozpowszechniano w formie ogłoszeń prasowych, kalendarzy, banerów, plakatów, broszur i ulotek. Kontynuowano współpracę z prasą lokalną i portalami informacyjnymi („Co słychać?”, „Nowy Dzwon”, „Ogłoszeniowa”, podlasie24.pl), która polegała m.in. na objęciu patronatem medialnym XVI Mińskich Targów Pracy i Przedsiębiorczości, relacjonowaniu konferencji i warsztatów organizowanych przez PUP. Zaproszenia na wydarzenia organizowane przez Urząd prezentowane były na telebimie przed budynkiem Starostwa. Ogłoszenia o targach pracy, konferencjach i cyklu warsztatów zostały przesłane do wszystkich miast i gmin powiatu i zamieszczone na ich stronach internetowych. Powstał też spot promujący partnerstwo lokalne w powiecie mińskim i kozienickim, który można obejrzeć pod adresem <https://www.youtube.com/watch?v=QFugqV306AU>.

Tabela 21. Monitoring działania 3.3 w 2018 roku.

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Liczba przeprowadzonych działań promocyjnych	8
Liczba odsłon strony internetowej urzędu	540 tys.
Liczba artykułów prasowych i publikacji internetowych	15

### 3.4 Podnoszenie kompetencji pracowników Powiatowego Urzędu Pracy

Mając na uwadze konieczność stałego podnoszenia standardów świadczonych usług, kierownictwo i pracownicy Urzędu w 2018 roku uczestniczyli w szkoleniach, konferencjach, spotkaniach i seminariach, których celem było podniesienie kwalifikacji zawodowych, jak również zdobycie wiedzy niezbędnej do prawidłowej realizacji zadań. W opisywanym roku w szkoleniach wzięło udział 39 pracowników Urzędu (w tym 34 kobiety). Tematyka szkoleń obejmowała między innymi następujące zagadnienia:

- Kształcenie zawodowe - współpraca z Powiatową Radą Rynku Pracy oraz pracodawcami w kontekście aktualnych zmian na rynku pracy;
- Zasady udzielania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej;
- Identyfikacja i analiza sytuacji oraz zmian zachodzących na lokalnym rynku pracy;
- Techniki radzenia sobie ze stresem;
- Kształcenie ustawiczne pracodawcy i pracowników w ramach KFS;
- Prawo pracy i ochrona danych osobowych w kontekście Powiatowych Urzędów Pracy;

- Formy pomocy dla pracodawcy wspomagające aktywizację zawodową klientów;
- Szkolenie z zakresu zatrudniania cudzoziemców;
- Procedura wydawania zezwoleń na pracę sezonową dla cudzoziemców oraz procedura rejestracji oświadczeń o powierzeniu cudzoziemcowi pracy;
- Warsztaty z zakresu praktycznego stosowania znowelizowanych przepisów i procedur (KPA) dotyczących zatrudnienia cudzoziemców w działalności PUP w 2018 r.;
- Kwalifikowalność wydatków w projektach w ramach RPO WM;
- Narzędzia do badania kompetencji;
- Kwalifikowalność wydatków w projektach w ramach POWER;
- Przygotowanie do wdrożenia RODO w praktyce. Planowanie i praktyczne wdrażanie wybranych obowiązków określonych w RODO;
- Zarządzanie talentami;
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych.

**Tabela 22. Monitoring działania 3.4 w 2018 roku.**

Wskaźniki monitorowania	Rezultaty
Liczba pracowników PUP uzyskujących nowe kwalifikacje	39

## Podsumowanie

Powiatowy Urząd Pracy w Mińsku Mazowieckim w 2018 roku realizował zadania określone w „Programie promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2017 – 2022” w sposób efektywny i odczuwalny na lokalnym rynku pracy. Stopa bezrobocia, charakteryzująca udział bezrobotnych w liczbie ludności aktywnej zawodowo wyniosła na koniec 2018 roku 5,2% i była niższa o 0,2 pkt proc. od wskaźnika z końca grudnia 2017 r. Pozytywnym zjawiskiem na lokalnym rynku pracy był większy odpływ niż napływ do bezrobocia. Wzrosła liczba osób pracujących, a także liczba osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Na terenie powiatu wzrosła też wysokość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto, choć nadal była ona niższa od średniej krajowej o około 15%.

Zawarte w niniejszym sprawozdaniu działania urząd realizował mając na uwadze ich celowość, racjonalność i efektywność wydatkowania środków. W kolejnych latach obowiązywania przedmiotowego Programu, PUP będzie kontynuować działania służące ograniczaniu bezrobocia, wspierające rozwój przedsiębiorczości i sprzyjające tworzeniu nowych miejsc pracy. Przyczyni się to do kształtowania pozytywnego wizerunku urzędu jako instytucji nowoczesnej, efektywnej, otwartej na klienta, przyjaznej i budzącej zaufanie. Pracownicy urzędu będą zachęcać osoby bezrobotne oraz pracodawców do korzystania z oferowanych usług i form wsparcia.