………………………………

Miejscowość, data

Dane konsumenta:

………………………………………..

Imię nazwisko

……………………………………….

Adres

………………………………………

………………………………………

Telefon

Dane przedsiębiorcy:

………………………………………..

nazwa

……………………………………….

Adres

………………………………………

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

w Mińsku Mazowiecki

WNIOSEK

Proszę o pomoc w niżej opisanej sprawie:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Roszczenia konsumenta:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………….

Podpis

Załączniki:

1………..

2…………

3…………

…………..

Wniosek do Powiatowego Rzecznika Konsumentów powinien zawierać:

- dane konsumenta którego sprawa dotyczy

- dane przedsiębiorcy

- chronologiczny opis przedmiotowej sprawy m.in.

data zawarcia umowy,

data wystąpienia wady oraz jej opis

data złożenia reklamacji

data udzielenia odpowiedzi przez przedsiębiorcę

wskazanie żądania wobec przedsiębiorcy (roszczenie konsumenta),

- załączniki - dokumenty (kopie) potwierdzające okoliczności przytoczone w opisie sprawy

m.in. umowa/dowód zakupu, reklamacje i odpowiedzi na nie, korespondencja listowna/mailowa dotycząca przedmiotowej sprawy, zdjęcia towaru, **w sprawach dotyczących instytucji finansowych niezbędne jest dostarczenie (osobiście
lub listownie) upoważnienia do przekazania informacji objętych tajemnicą bankową !!!**

- podpis konsumenta.

Wyżej wymienione dokumenty należy złożyć za pośrednictwem e-mail, listownie lub osobiście w Biurze Obsługi Interesantów Starostwa Powiatowego w Mińsku Mazowieckim w dniach i godzinach pracy Starostwa Powiatowego:

Poniedziałek godz. 08.00 – 17.00

Wtorek - Czwartek godz. 08.00 – 16.00

Piątek godz. 08.00 – 15.00

Powiatowy Rzecznik Konsumentów przyjmuje interesantów w dniach i godzinach urzędowania tj.:

Poniedziałek godz. 09.00 – 15.00

Wtorek i Czwartek godz. 08.00 – 14.00